

**INSTRUKCJA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Niniejszy formularz ułatwia Klientowi odstąpienie od umowy zawartej na odległość, w sklepie internetowym WINE&more, zwanym dalej Sklepem. Wypełnienie go i przesłanie Sprzedawcy jest dobrowolne. Odstąpienia można dokonać w dowolny sposób.

Ważne!

Odstąpienie od umowy może być złożone wyłącznie przez **klienta indywidualnego** (Konsumenta - nie firmę), na produkty nie wytworzone na indywidualne zamówienie. Zwrotów zamówień przez klientów biznesowych nie przyjmujemy. Jeśli wystawiono paragon lub fakturę bez numeru NIP, masz prawo zwrotu.

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w naszym sklepie internetowym w terminie 14 dni od odebrania zamówienia przez jego adresata. Jeśli chcesz zwrócić towary, należy zgłosić nam w dowolny sposób wolę skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podana przyczyny, w podanym wyżej terminie. Akceptujemy zwroty zarówno całości i części zamówienia.

Jak szybko i łatwo odstąpić od umowy i zwrócić zamówione produkty?

- 1** Wypełnij **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**, znajdujące się na drugiej stronie.

Dostarcz Oświadczenie do nas (wybierz jeden sposób):

- 2**
 - E-mailem na adres: sklep@winemore.pl
 - Listownie na adres: WINE&more, ul. Smętna 8, 31-343 Kraków.

Odeślij Oświadczenie i towar na adres:

- WINE&more, ul. Smętna 8, 31-343 Kraków
- 3** Następnie oczekuj na decyzję Sklepu. Towar, którego dotyczy Oświadczenie, musi zostać zwrócony niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy. Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu.

Powyższa informacja została przygotowana na podstawie „Regulaminu Sklepu Internetowego WINE&more”. Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://winemore.pl/regulamin-sklepu>.



OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:
Adres:
Kod pocztowy i miasto:
Adres e-mail:
Nr telefonu:
Nr zamówienia:
Nr paragonu lub faktury:

Dane Sprzedającego:

WINE&more
ul. Smętna 8
31-343 Kraków
sklep@winemore.pl
+48 503 078 497
NIP: 9451987680
Regon: 369281906

Oświadczam, że zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U.2014.827., odstępuję od umowy kupna (nr zamówienia wskazany powyżej).

OŚWIADCZAM, ŻE ZWRACAM OTRZYMANE W DNIU NASTĘPUJĄCE TOWARY:

Nazwa towaru	Ilość zwracana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI W ZWIĄZKU Z ODSTĄPIENIEM OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ, NA RACHUNEK BANKOWY O NR:

posiadacz rachunku:

adres posiadacza rachunku:

OŚWIADCZAM, ŻE ZWROTU DOKONUJĘ (właściwe zaznaczyć):

bez podania przyczyny

z podaniem przyczyny

krótki opis przyczyny zwrotu towaru

data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia niniejszego Oświadczenia i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego dokumentu.