

Ważne!

Reklamacje należy zgłaszać **bezpośrednio do sklep WINE&more.**

Formularz znajdujący się z tyłu na drugiej stronie umożliwia zgłoszenie reklamacji na towary zakupione w sklepie internetowym WINE&more.

**Jeśli nie przeszkadza Ci dłuższy czas oczekiwania, zgłoś reklamację bezpośrednio do nas.
Postępuj według instrukcji:**

- 1** **Wypełnij znajdujący się na drugiej stronie Formularz Zgłoszenia Reklamacji**, w celu uzyskania od Sklepu numeru reklamacji (tzw. nr RMA).

- 2** **Dostarcz ten Formularz do nas:**
 - E-mailem na adres: sklep@winemore.pl
 - Listownie na adres: WINE&more, ul. Smętna 8, 31-343 Kraków

- 3** **Oczekuj na decyzję Sklepu.**
Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

Informacje dodatkowe:

- Koszty odesłania przez Klienta reklamowanego produktu, zostaną zwrócone przez Sprzedającego po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Jeśli masz możliwość, dostarcz nam towar osobiście do Sklepu w Krakowie. Znacznie przyspieszy to proces reklamacji, więc zyskasz na czasie.
- Naprawione lub wymienione produkty wysyłamy takim samym sposobem jak zostały zamówione w naszym sklepie.
- WINE&more nie przyjmuje przesyłek za pobraniem, więc wysłane w taki sposób zostaną zwrócone do Nadawcy na jego koszt.
- Nie jest możliwe osobiste odebranie od serwisu produktu przekazanego przez inną osobę. Potwierdzeniem jest dowód tożsamości oraz własnoręczny podpis osoby zostawiającej produkt w serwisie i odbierającej go od niego.

Powyższa informacja została przygotowana na podstawie „Regulaminu Sklepu Internetowego WINE&more”. Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://winemore.pl/regulamin-sklepu>

Na pytania dotyczące zwrotów i reklamacji odpowie Dział Obsługi Klienta WINE&more.

Zapraszamy do kontaktu od wtorku do piątku w godz. 13:30 – 19:00 oraz w soboty w godz. 11:00 – 15:00.

e-mail: sklep@winemore.pl

tel.: +48 503 078 497

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:

Adres:

Kod pocztowy i miasto:

Adres e-mail:

Nr telefonu:

Nr zamówienia:

Nr paragonu lub faktury:

Dane Sprzedającego:

WINE&more

ul. Smętna 8

31-343 Kraków

sklep@winemore.pl

+48 503 078 497

NIP: 9451987680

Regon: 369281906

ZGŁASZAM REKLAMACJĘ NA PONIŻEJ WYMIENIONE TOWARY:

Nazwa towaru	Kod towaru	Ilość reklamowana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

Data zaistnienia przyczyny reklamacji:

— — — — —
(dzień, miesiąc, rok)

OPIS KUPUJĄCEGO DO REKLAMACJI:

OCZEKIWANIA KUPUJĄCEGO W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI (właściwe zaznaczyć):

wymiana towaru na nowy

naprawa towaru

zwrot pieniędzy*

* Opcja „zwrot pieniędzy” jest możliwa tylko i wyłącznie jeśli wymiana lub naprawa nie jest możliwa. Prosimy nie zaznaczać tej opcji jeśli wcześniej nie zgłaszano tej reklamacji. Jeżeli zaznaczono opcję „zwrot pieniędzy”, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot:

posiadacz rachunku:

adres posiadacza rachunku:

.....

data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego Formularza Reklamacyjnego.